



GUÍA RÁPIDA

CIERRE DE AVISOS EN SAP

JUNIO 2020



**TRABAJADORES
REMOTOS**
**EN TIEMPOS DE
CORONAVIRUS**

CMP
UNA EMPRESA DEL GRUPO CAP

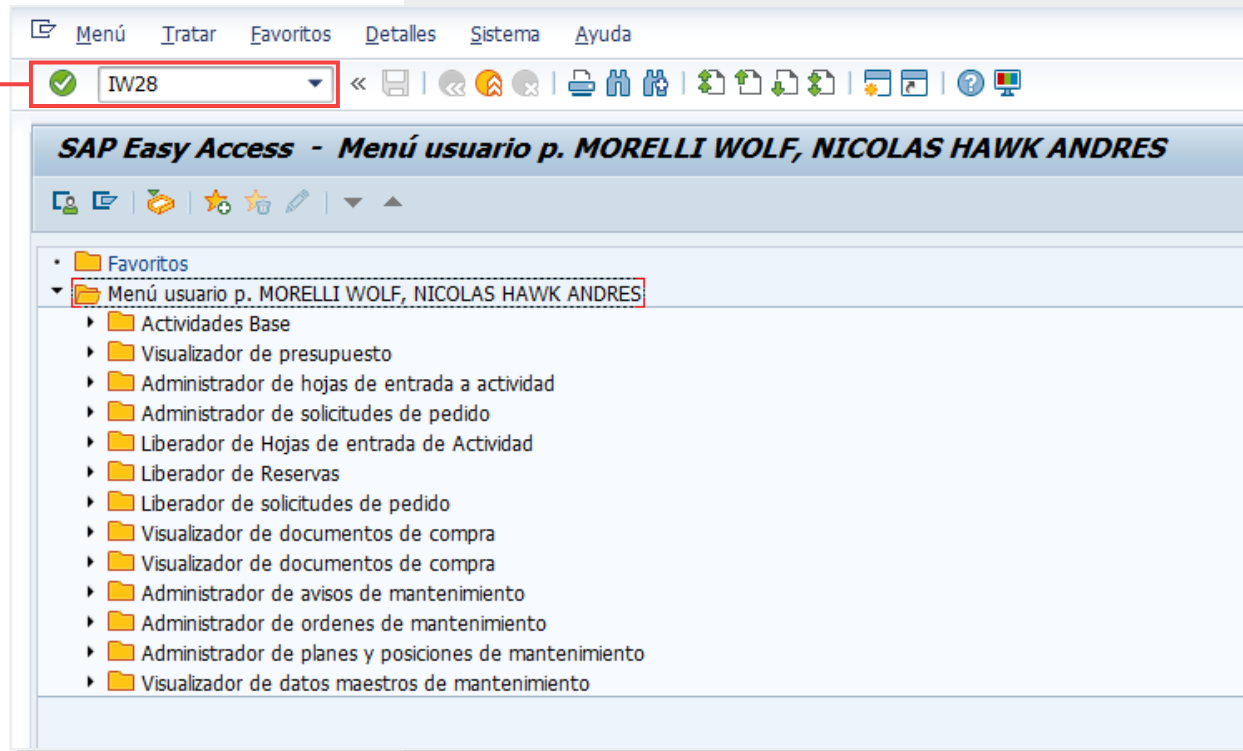
SUPERTINTENDENCIA TI

CIERRE DE AVISOS EN SAP

A continuación presentamos una guía rápida de apoyo para colaborarles en el cierre de avisos en SAP.

1

Ingresa a IW28












2

Se desplegará la siguiente ventana, donde deberás completar ciertos campos que describiremos en el siguiente paso.

Modificar avisos: Selección avisos
























Status del aviso
☒ Pendiente ☒ Pospuesto ☒ En tratam. ☒ concluido Esquema se Dr. ✖

Selección de aviso

Notificación	<input type="text"/>	a	<input type="text"/>	
Clase de aviso	ZG	a	<input type="text"/>	
Ubicación técnica	<input type="text"/>	a	<input type="text"/>	
Equipo	<input type="text"/>	a	<input type="text"/>	
Material	<input type="text"/>	a	<input type="text"/>	
Número de serie	<input type="text"/>	a	<input type="text"/>	
Dat.adic.disposit.	<input type="text"/>	a	<input type="text"/>	
Orden	<input type="text"/>	a	<input type="text"/>	
Fecha de aviso	25.03.2020	hist	31.12.9999	
Interloc	<input type="text"/>			

Cl.

Datos generales/datos de gestión


Descripción	<input type="text"/>	a	<input type="text"/>	
Creado por	<input type="text"/>	a	<input type="text"/>	
Creado el	<input type="text"/>	a	<input type="text"/>	
Hora del aviso	00:00:00	a	00:00:00	
Fecha de referencia	<input type="text"/>	a	<input type="text"/>	
Codificación	<input type="text"/>	a	<input type="text"/>	
Cód.codificación	<input type="text"/>	a	<input type="text"/>	
Prioridad	<input type="text"/>	a	<input type="text"/>	
Autor del aviso	<input type="text"/>	a	<input type="text"/>	
Modificado por	<input type="text"/>	a	<input type="text"/>	
Modificado el	<input type="text"/>	a	<input type="text"/>	
Status inclusivo	<input type="text"/>	a	<input type="text"/>	
Status exclusivo	<input type="text"/>	a	<input type="text"/>	
Pto.tbjo.responsable	T01A2661	a	<input type="text"/>	
Ce.p.pto.trabajo	<input type="text"/>	a	<input type="text"/>	
Centro planificación	<input type="text"/>	a	<input type="text"/>	
Revisión	<input type="text"/>	a	<input type="text"/>	
Grupo planificación	<input type="text"/>	a	<input type="text"/>	
Control técnico de	<input type="text"/>	a	<input type="text"/>	
Ctrl.técnico el	<input type="text"/>	a	<input type="text"/>	
Inicio deseado	<input type="text"/>	a	<input type="text"/>	
Fin deseado	<input type="text"/>	a	<input type="text"/>	
Cierre por fecha	<input type="text"/>	a	<input type="text"/>	

3










Los avisos de los PM de células están en la Clase ZG.


Modificar avisos: Selección avisos

Status del aviso









☒ Pendiente ☒ Pospuesto ☒ En tratam. ☒ concluido Esquema se Dir. 

Selección de aviso

Notificación	<input type="text"/>	a	<input type="text"/>	
Clase de aviso	ZG	a	<input type="text"/>	
Ubicación técnica	<input type="text"/>	a	<input type="text"/>	
Equipo	<input type="text"/>	a	<input type="text"/>	
Material	<input type="text"/>	a	<input type="text"/>	
Número de serie	<input type="text"/>	a	<input type="text"/>	
Dat.adic.disposit.	<input type="text"/>	a	<input type="text"/>	
Orden	<input type="text"/>	a	<input type="text"/>	
Fecha de aviso	25.03.2020	hst	31.12.9999	
Interloc	<input type="text"/>			

Cls. 

Datos generales/datos de gestión

Descripción	<input type="text"/>	a	<input type="text"/>	
Creado por	<input type="text"/>	a	<input type="text"/>	
Creado el	<input type="text"/>	a	<input type="text"/>	
Hora del aviso	00:00:00	a	00:00:00	
Fecha de referencia	<input type="text"/>	a	<input type="text"/>	
Codificación	<input type="text"/>	a	<input type="text"/>	
Cód.codificación	<input type="text"/>	a	<input type="text"/>	
Prioridad	<input type="text"/>	a	<input type="text"/>	

CIERRE DE AVISOS EN SAP

4

Debes ingresar el código de tu célula.

Orden: Fecha de aviso: 25.03.2020 hst: 31.12.9999
Interloc:

Datos generales/datos de gestión

Descripción	<input type="text"/>	a	<input type="text"/>	<input type="button" value="→"/>
Creado por	<input type="text"/>	a	<input type="text"/>	<input type="button" value="→"/>
Creado el	<input type="text"/>	a	<input type="text"/>	<input type="button" value="→"/>
Hora del aviso	00:00:00	a	00:00:00	<input type="button" value="→"/>
Fecha de referencia	<input type="text"/>	a	<input type="text"/>	<input type="button" value="→"/>
Codificación	<input type="text"/>	a	<input type="text"/>	<input type="button" value="→"/>
Cód.codificación	<input type="text"/>	a	<input type="text"/>	<input type="button" value="→"/>
Prioridad	<input type="text"/>	a	<input type="text"/>	<input type="button" value="→"/>
Autor del aviso	<input type="text"/>	a	<input type="text"/>	<input type="button" value="→"/>
Modificado por	<input type="text"/>	a	<input type="text"/>	<input type="button" value="→"/>
Modificado el	<input type="text"/>	a	<input type="text"/>	<input type="button" value="→"/>
Status inclusivo	<input type="text"/>	a	<input type="text"/>	<input type="button" value="→"/>
Status exclusivo	<input type="text"/>	a	<input type="text"/>	<input type="button" value="→"/>
Pto.tbjo.responsable	T01A2661 <input type="button" value="📄"/>	a	<input type="text"/>	<input type="button" value="→"/>
Ce.p.pto.trabajo	<input type="text"/>	a	<input type="text"/>	<input type="button" value="→"/>
Centro planificación	<input type="text"/>	a	<input type="text"/>	<input type="button" value="→"/>
Revisión	<input type="text"/>	a	<input type="text"/>	<input type="button" value="→"/>
Grupo planificación	<input type="text"/>	a	<input type="text"/>	<input type="button" value="→"/>
Control técnico de	<input type="text"/>	a	<input type="text"/>	<input type="button" value="→"/>
Ctrl.técnico el	<input type="text"/>	a	<input type="text"/>	<input type="button" value="→"/>
Inicio deseado	<input type="text"/>	a	<input type="text"/>	<input type="button" value="→"/>
Fin deseado	<input type="text"/>	a	<input type="text"/>	<input type="button" value="→"/>
Com. a la fecha	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	<input type="button" value="→"/>

6

Considera este campo donde se detalla la fecha de termino del aviso.

Modificar avisos: Lista avisos

Fecha	Equipo	Notificación	Orden	Descripción	Autor aviso	Modif.por	Pto.tbjo.responsable	Status del sistema	Fin deseado	Cierre	Anexo
23.06.2020		12625455		Encuesta/RIT(+lectura info comun.)/VCT			T01A2661	MEAB	24.06.2020		
		12625456		VAT/San/Reg.inter/Trasl.Areas/Trans.cel			T01A2661	MEAB	24.06.2020		

5

Accede al detalle del aviso pulsando en el numero de notificación.

Verás la siguiente ventana donde deberás ejecutar ciertos pasos que describiremos más adelante.

Modificar aviso-MT: Gestión Riesgo Proc

Notificación: 12625455 / Encuesta/RIT(+lectura info comun.)/VCT

Status mensaje: MEAB

Orden:

Objeto de referencia

Ubic.téc. MP01 MIBIAS EL ROMERAL

Equipo

Conjunto

Responsabilidades

Grupo planif. P11 / MP01 Ingeniería Mitto.

Pto.tbjo.resp. T01A2661 / MP01 Celulas

Autor del aviso Fecha de aviso 23.06.2020 16:30:11

Datos avería

Inicio avería 23.06.2020 16:30:11 Parada

Fin de avería 00:00:00 Duración parada

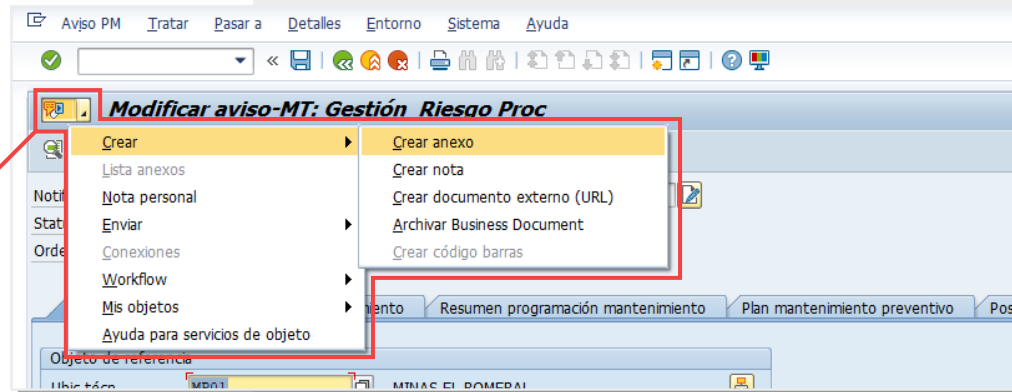
Circunstancias

Descripción Encuesta/RIT(+lectura info comun.)/VCT

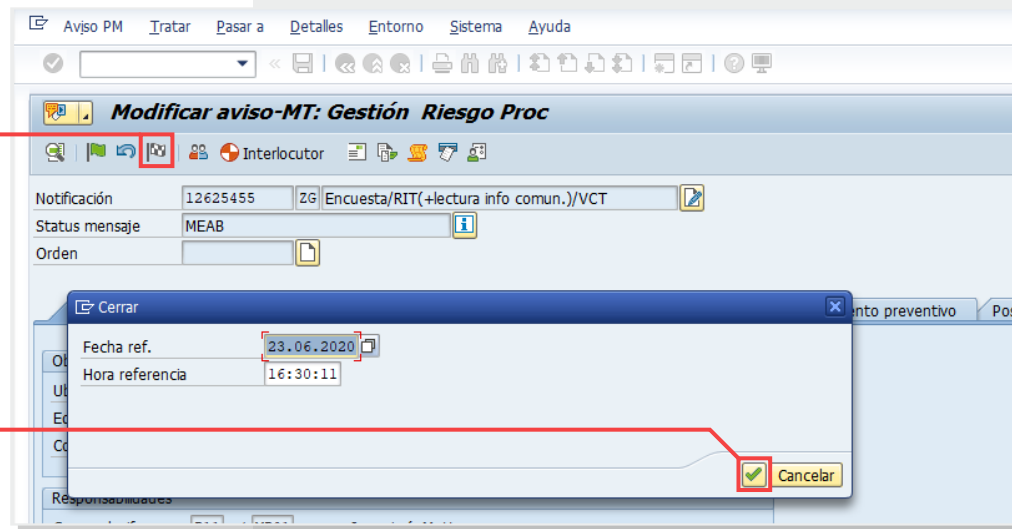
7

Finalmente deberás:

- a) Adjuntar la evidencia de las tareas realizadas creando un anexo.



- b) luego pulsa la bandera a cuadros.



- c) Pulsa ticket verde y el aviso quedará cerrado automáticamente.



TRABAJADORES
REMOTOS
EN TIEMPOS DE
CORONAVIRUS



SUPERTINTENDENCIA TI

Para dudas o consultas
contacta a la **Mesa de Servicio.**



51 266 8911



911@cmp.cl